

PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI UN BANDO DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA, MESSA IN OPERA E MANUTENZIONE DEI SERVIZI DI RASSEGNA (TELEMATICI) PER LA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI.

FAQ – RISPOSTE A RICHIESTE DI CHIARIMENTI

FAQ N. 2 (Quesiti da n. 8 a n. 22) Tot. n.15 quesiti

<u>QUESITI</u>	<u>RISPOSTE</u>
<p>QUESITO 8)</p> <p>Le strutture (escludendo la struttura A) a partire dalla Struttura B (pag.13 tab. 1), sono da considerare come rassegne destinate ai dipartimenti della Presidenza del Consiglio, oppure sono da intendersi come linee di rassegna a disposizione per eventuali necessità della Presidenza del Consiglio dei Ministri diverse da quelle esplicitate nel Capitolato Tecnico?</p>	<p>RISPOSTA 8)</p> <p>Le Rassegne associate alle Strutture organizzative elencate a pag. 13 Tab. 1, sono da considerarsi come destinate, in generale, a Uffici, Dipartimenti e Autorità Politiche (Ministri senza portafoglio, Sottosegretari) riferibili alla Presidenza del Consiglio dei Ministri e coincidono con quelle richieste nell’ambito del Capitolato tecnico.</p>
<p>QUESITO 9)</p> <p>La lista di fonti di informazione (All.2) è da intendersi esaustiva oppure ogni fonte indicata va intesa anche nella sua versione online? Qualora un articolo fosse esclusivamente presente nella versione on line della “fonte”, va integrato e considerato nel monitoraggio? Nel caso confermare che per versione on line si intende i contenuti liberi non soggetti ad abbonamento</p>	<p>RISPOSTA 9)</p> <p>Gli articoli pubblicati dalle fonti indicate devono essere resi disponibili in chiaro ove presenti nell’edizione cartacea della testata stessa.</p> <p>In merito alla esaustività della lista delle Fonti, si ricorda che la stessa può subire variazioni (secondo le modalità descritte nell’ambito del paragrafo 2.1 del Capitolato tecnico), su richiesta delle strutture titolari delle linee di lavoro, nel corso di tutta la durata contrattuale.</p>
<p>QUESITO 10)</p> <p>La rassegna stampa Locale (struttura A) è suddivisa in due differenti rassegne (e monitoraggi) stampa locale e stampa regionale? Nel capitolato tecnico è specificato il limite di 100 articoli per la stampa locale e 100 per la stampa regionale, questo significa</p>	<p>RISPOSTA 10)</p> <p>In Tabella 1 a pag. 13 del Capitolato tecnico sono indicate, per tutte le Strutture elencate, le esigenze in termini di Rassegna Stampa locale distinta, rispettivamente, in Rassegna locale di rilievo regionale e Rassegna locale di</p>

<p>che la rassegna stampa locale ha un limite massimo di 200 articoli?</p>	<p>rilievo provinciale. Si conferma il limite complessivo esplicitato di 200 articoli, come risultanza del limite di 100 articoli rispettivamente per la Rassegna Stampa locale di rilievo regionale e di altrettanti 100 articoli per la Rassegna Stampa di rilievo provinciale, che devono comunque essere rispettati.</p> <p>Infine si ricorda che questi parametri, al pari degli altri criteri di predisposizione delle Linee di lavoro, sono suscettibili di richieste di variazione da parte dell'Amministrazione e delle singole strutture titolari delle linee di lavoro nell'ambito di tutta la durata contrattuale</p>
<p>QUESITO 11)</p> <p>Facendo riferimento al limite imposto sul numero di articoli per ogni linea di rassegna stampa (sia per il prodotto semilavorato che quello completo), quali sono i criteri di selezione per effettuare quotidianamente una rassegna stampa? Esistono linee guida? Solo a mero titolo esemplificativo: quali sono i criteri da seguire per selezionare quotidianamente tra i 120 e i 150 articoli per la rassegna stampa nazionale? E per la rassegna stampa locale, estera e Presidente?</p>	<p>RISPOSTA 11)</p> <p>A titolo indicativo e non esaustivo si rimanda ai contenuti dell'Allegato 3 che descrivono le indicazioni associate ad una Linea di lavoro, ricordando che le indicazioni associate alle rispettive Linee di lavoro elencate in Tabella 1 a pag. 13 del Capitolato tecnico verranno comunicate dalle strutture titolari a seguito dell'aggiudicazione e che sono suscettibili di richieste di variazione da parte nell'ambito di tutta la durata contrattuale</p>
<p>QUESITO 12)</p> <p>In merito ai "Criteri di Valutazione" riportati nella tabella a pag. 24 del Disciplinare di gara, si chiede di precisare se il numero degli accessi contemporanei degli utenti rispetto a quanto richiesto nel Capitolato DSF_9 "almeno 150 utenti" debba prevedere, come valutazione tecnica/economica solo le risorse per mantenere per tutti gli utenti le caratteristiche di velocità e qualità di accesso o se, inoltre, deve tenere presente il numero di licenze di lettura destinate a Promopress 2000 S.r.l., società che, come noto, gestisce il rispetto e i compensi spettanti per il diritto d'autore per conto di oltre 350 testate nazionali e locali ? (Ricordiamo a tal proposito che Promopress pubblica sul proprio sito www.repertoriopromopress.it la Tabella relativa alle licenze per utenti di lettura della rassegna stampa, comune a tutti</p>	<p>RISPOSTA 12)</p> <p>L'incremento del numero degli accessi contemporanei degli utenti rispetto a quanto richiesto nel Capitolato DSF_9 "almeno 150 utenti" deve prevedere, ai fini dell'ottenimento di eventuali punteggi tecnici, le risorse (ICT) per mantenere per tutti gli utenti proposti (almeno 150) le caratteristiche di velocità e qualità di accesso. Il criterio di valutazione citato, in altre parole, non riguarda la disponibilità delle licenze ma la "capacità" tecnica di risorse ICT.</p> <p>Le licenze, in ogni caso, vengono richieste al Fornitore aggiudicatario nell'ambito della presente procedura di acquisizione, nelle quantità indicate nell'ambito del Capitolato tecnico.</p> <p>La modalità di assolvimento degli obblighi di legge in materia di diritto d'autore, in</p>

<p>i clienti richiedenti). Di conseguenza e per maggiore chiarezza, si chiede al fornitore di sottoscrivere a nome e per conto di codesta Stazione appaltante le licenze, fino eventualmente ad un massimo di 750 e che quindi i relativi costi sono da ritenersi compresi nella base d'asta?</p>	<p>relazione alle quantità associate a tutte le tipologie di utenze indicate nel Capitolato tecnico, è rimessa alla società fornitrice del servizio. I costi connessi, sono comunque compresi nella base d'asta. Le licenze utente potranno essere, eventualmente, incrementate nel numero a seguito di distinti ordinativi successivi. Per completezza, si faccia anche riferimento alla risposta al quesito n. 15.</p>
<p>QUESITO 13)</p> <p>In merito a quanto richiesto nel capitolato tecnico al paragrafo 6. 1 e precisamente in merito all'importazione dell'archivio storico a partire dal 2007, si chiede cortesemente di sapere se allo stato attuale esista già un archivio storico unico che abbraccia tutto il periodo oppure se andranno acquisiti e unificati archivi diversi creati negli anni dai vari fornitori. In entrambi casi si chiede di avere maggiori informazioni sulla tipologia dei file da importare e sulla struttura della base dati ad oggi esistente.</p>	<p>RISPOSTA 13)</p> <p>Attualmente esiste un Archivio storico a partire dall'anno 2007 al novembre 2021 mantenuto da un Fornitore preesistente e dal dicembre 2021 ad oggi l'Archivio delle Rassegne curate dall'attuale Fornitore. Si conferma quanto già indicato in proposito nel Capitolato tecnico al par. 4.4. In fase di presa in carico verrà effettuato un periodo di affiancamento con l'attuale Fornitore aggiudicatario ed il Fornitore subentrante in modo da coordinare l'avvicendamento tra Fornitori e definire i formati più adatti all'importazione dell'Archivio.</p>
<p>QUESITO 14)</p> <p>In merito a quanto richiesto a pag. 34 del Capitolato riguardo al timeout delle sessioni impostabile a 15 minuti, questo deve essere applicato per consentire l'accesso di nuovi utenti, oppure raggiunto in numero di "N" utenti che per primi hanno avuto accesso al servizio, anche se il timeout dovesse consentire di liberare nuove possibilità di consultazione, le sessioni chiuse devono comunque rimanere a disposizione dei primi "N" utenti?</p>	<p>RISPOSTA 14)</p> <p>Tutti e soli i primi "N" utenti giornalieri collegati al sistema di Rassegna Stampa fruibile attraverso la Intranet PCM, devono avere la facoltà di accedere per tutta la giornata (in cui sono risultati nella lista dei primi "N" utenti) in consultazione ai Servizi di Rassegna Stampa. Il giorno successivo il sistema dovrà ripartire con un nuovo conteggio dei primi "N" utenti monitorandone e controllandone l'accesso in base alla lista dei primi "N" utenti collegati quel giorno. Di giorno in giorno cambierà la lista degli "N" utenti aventi diritto alla consultazione. Il timeout non ha effetto sulla lista dei primi "N" utenti collegati al sistema di Rassegna Stampa in ciascuna giornata.</p>

<p>QUESITO 15)</p> <p>1) A proposito di quanto previsto a pag. 10 punto 6 e a pag. 12 del Vs. Disciplinare relativamente ai prezzi offerti, che “sono omnnicomprensivi di quanto previsto negli atti di gara” e “saranno impegnativi e vincolanti e non potranno essere soggetti a revisione alcuna per aumenti che si dovessero verificare posteriormente all’offerta”, si fa presente che, nella particolare fase della procedura prevista dal D.Lgs. n. 177/2021 in cui ci troviamo, non è in alcun modo prevedibile l’importo degli oneri aggiuntivi che, a valle di quanto previsto ai commi 9, 10 e 11 del nuovo art. 43-bis Legge n. 633/1941, andranno sicuramente riconosciuti agli editori non aderenti a Promopress per l’utilizzo in rassegna dei loro prodotti editoriali, e nemmeno il quantum, da riconoscere ai medesimi editori, per il numero delle eventuali utenze superiori alle 10, oltre a quelle dell’ufficio stampa. Alla luce di ciò, andrebbe pertanto previsto il possibile adeguamento delle condizioni economiche contrattuali.</p>	<p>RISPOSTA 15)</p> <p>Si rappresenta che il Capitolato, al paragrafo 3, pagina 30, prevede, proprio in considerazione della previsione del disciplinare che “Si terrà in ogni caso conto dell’evoluzione normativa in materia, attualmente in itinere conseguente al recepimento della Direttiva UE Copyright, e del discendente Regolamento emanato dall’AGCOM”. Per completezza, si faccia anche riferimento alla risposta al quesito n. 12.</p>
<p>QUESITO 16)</p> <p>In riferimento al par. 2.2.2 Capitolato tecnico "Fabbisogni in termini di Linee di lavoro/Rassegne Stampa" e correlata Tabella 1 - Riepilogo sintetico dei fabbisogni associati alle Linee di lavoro (pag. 13): la stampa locale viene distinta in stampa locale di rilievo regionale e stampa locale di rilievo provinciale. Tuttavia, nell'Allegato 2 - Fonti di Informazione, e più precisamente al punto 1.4. Quotidiani a diffusione regionale, non ritroviamo alcun riferimento alla succitata stampa provinciale, salvo che per stampa provinciale non si intendano alcune delle testate classificate sotto la voce "Quotidiani a diffusione regionale" (ad es. Quotidiano di Bari e Tirreno Piombino-Elba). Potreste cortesemente fornirci evidenza di tale distinzione?</p>	<p>RISPOSTA 16)</p> <p>Le Fonti di informazione sono elencate nell’Allegato 2 del Capitolato tecnico. Si ricorda che tale lista di Fonti può subire variazioni (secondo le modalità descritte nell’ambito del paragrafo 2.1 del Capitolato tecnico), su richiesta delle strutture titolari delle linee di lavoro, nel corso di tutta la durata contrattuale.</p>
<p>QUESITO 17)</p> <p>In riferimento al par. 2.4 Capitolato tecnico</p>	<p>RISPOSTA 17)</p> <p>La frase richiamata nel Capitolato tecnico</p>

<p>"Servizi di Rassegna Stampa", RS_13 (pag. 20): si dice che "tutti i servizi descritti nel presente Capitolato Tecnico prevedono la consultazione dei contenuti messi a disposizione per il tramite del Fornitore Aggiudicatario, in chiaro (quindi la consultazione dei contenuti completi senza la necessità di attivazione di ulteriori rapporti contrattuali/accordi/abbonamenti etc.) da parte degli utenti riferibili alla Presidenza". Potreste cortesemente precisare a cosa si fa riferimento? Non ci risulta infatti richiesta l'attivazione del monitoraggio web.</p>	<p>esplicita che la consultazione dei contenuti, messi a disposizione per il tramite del Fornitore Aggiudicatario, deve avvenire in chiaro (quindi la consultazione dei contenuti completi senza la necessità di attivazione di ulteriori rapporti contrattuali / accordi / abbonamenti etc.). Si conferma che non è richiesta l'attivazione del monitoraggio web. Si veda in merito anche la risposta al quesito n. 9).</p>
<p>QUESITO 18)</p> <p>In riferimento all'Allegato 3 - Esempio di Linea di attività e relative keywords: l'esempio fornito – per struttura e contenuti – parrebbe corrispondere alla linea di lavoro c.d. "nazionale". Per ciò che concerne, invece, le altre linee di lavoro, in particolare quelle associate ai Dipartimenti PCM, avremmo bisogno di sapere se si tratta di rassegne da realizzare sulla falsariga di quanto riportato nell'Allegato 3 oppure se si possa ipotizzare una struttura simile, per le diverse rassegne, che comprenda sia delle sezioni di scenario "generaliste" (es: scenario economico, politico, governativo, ecc.), comuni a tutte le linee di lavoro, sia due sezioni di "evidenza", personalizzate sulla base di citazioni ed evidenze specifiche, peculiari di ciascuna Struttura organizzativa, e una o più sezioni sugli scenari di pertinenza di ciascun Dipartimento.</p>	<p>RISPOSTA 18)</p> <p>La struttura indicata nell'Allegato 3 è da intendersi a mero titolo esemplificativo e non costituisce parte integrante del capitolato. Le linee dovranno comunque contenere sia sezioni generaliste sia sezioni personalizzate sulla base delle indicazioni delle singole strutture titolari, per cui al momento non è possibile quantificare il numero e il tipo delle sezioni stesse.</p>
<p>QUESITO 19)</p> <p>In riferimento al par. 2.4.1 Capitolato tecnico "Tempi di consegna", RS_19, lett. g): si richiede se, con riferimento alla messa a disposizione di sunti in lingua italiana degli articoli delle testate tedesche ed inglesi relative alla stampa estera/internazionale, tale servizio dovrà essere fornito unicamente per la linea PCM Estera oppure se dovrà intendersi esteso ai tre Dipartimenti che, come riportato nella Tabella 1 - Riepilogo sintetico dei fabbisogni associati alle Linee di</p>	<p>RISPOSTA 19)</p> <p>Il servizio dovrà essere fornito unicamente per la linea PCM Estera. I criteri di selezione degli articoli e le caratteristiche dei sunti saranno definiti dalla struttura titolare nel corso dell'esecuzione del contratto.</p>

<p>lavoro (pag. 13), hanno richiesto il monitoraggio della stampa estera. Sempre con riferimento alla fornitura di detto servizio, quali saranno i criteri di selezione degli articoli dei quali sarà necessario redigere un sunto? Quali caratteristiche dovranno avere tali sunti?</p>	
<p>QUESITO 20)</p> <p>In riferimento al par. 7.1 Capitolato tecnico " Monitoraggio Radio/Televisivo", MRT_3: a completamento del servizio di monitoraggio radio-tv, è richiesto un pacchetto di n. 300 file all'anno (da prevedere per ciascun anno di fornitura) per le eventuali trasmissioni nazionali, locali o internazionali non segnalate in automatico. Tali file "extra" sono da considerarsi ad uso esclusivo della Presidenza del Consiglio oppure riguardano anche gli altri Dipartimenti? Qualora riguardassero solo la PCM, sono previste ulteriori richieste "extra" per gli altri Dipartimenti?</p>	<p>RISPOSTA 20)</p> <p>Il pacchetto di n. 300 file da includere riguarda l'Ufficio stampa/Ufficio per la comunicazione istituzionale e le relazioni con i media della Presidenza del Consiglio dei Ministri.</p> <p>Non sono previste ulteriori richieste a meno di eventuali successivi e distinti ordini aggiuntivi.</p>
<p>QUESITO 21)</p> <p>Secondo il vostro Capitolato Tecnico e Disciplinare viene indicato ai seguenti punti:</p> <p>CAPITOLATO TECNICO</p> <p>“[RS_44] Il Fornitore dovrà garantire entro 15 (quindici) giorni solari dall’inizio della fornitura, l’importazione degli archivi della Rassegna Stampa ubicati presso l’Amministrazione, del precedente Fornitore (rif. § 6 Attività di avvicendamento ed affiancamento dei Fornitori) sia nella piattaforma web based sia nel sistema Intranet.</p> <p>[IAM_5] Il completamento della realizzazione/configurazione di tutto quanto necessario all’erogazione di tutti i servizi descritti nel presente Capitolato Tecnico (ovvero comprensiva anche dell’installazione/avviamento dei sistemi presso il CED della Presidenza e della pubblicazione della Rassegna Stampa</p>	<p>RISPOSTA 21)</p> <p>Al fine di rispettare il termine indicato pari a 15 (quindici) giorni solari, l’Amministrazione garantisce il necessario supporto per quanto di propria competenza per favorire il passaggio di consegne con il Fornitore preesistente. Il tempo indicato è da intendersi al netto di eventuali sospensioni richieste dalla Stazione appaltante per cause non imputabili al Fornitore aggiudicatario, ovvero concordate dalle parti.</p>

nell'ambito del sito Intranet della Presidenza etc.) dovrà avvenire entro e non oltre 15 (quindici) giorni solari (salvo diverse indicazioni dell'Amministrazione), dalla data dell'avvio delle prestazioni contrattuali (rif. Tabella 5 – Penali per la realizzazione e disponibilità dei servizi).

DISCIPLINARE

Le fasi e i tempi di installazione nonché le modalità di svolgimento delle relative attività. La data di conclusione della configurazione dei servizi oggetto di fornitura dovrà essere formalizzata tramite l'emissione di un Documento intitolato "Pronto al collaudo" entro 15 (quindici) giorni solari dalla data dell'avvio delle prestazioni contrattuali da parte del Fornitore Aggiudicatario in cui verrà esplicitata una proposta per il Piano di Collaudo. Tale documento autocertificherà sia il lavoro svolto sia la disponibilità per il collaudo da parte dell'Amministrazione. La mancata produzione e consegna di detto documento entro i termini suindicati (salvo diverse indicazioni dell'Amministrazione), comporterà l'applicazione delle penali di cui al successivo § 17 del capitolato tecnico Penali sui livelli di servizio."

Segnaliamo l'impossibilità FIOSOLOGICA di effettuare, da un punto di vista tecnico, quanto richiesto in soli 15 giorni dalla data dell'avvio delle prestazioni contrattuali.

Tale richiesta risulta quanto meno peculiare (rispetto a procedure di gara simile ed analoghe) e NON standard; essa rischia di minare i fondamentali criteri di meritocrazia e trasparenza, favorendo, in via di fatto, il fornitore corrente che già garantisce a regime tale servizio.

Per consentire la serena partecipazione alla gara in oggetto, si chiede, in via di autotutela, la posticipazione della data di consegna di almeno 60 giorni lavorativi (come è prassi in tantissime gare analoghe e simili, o comunque un arco temporale ragionevole e sostenibile che NON può essere di soli 15 gg di calendario.

QUESITO 22) In riferimento al capitolo 4.2.1 Quantità di Utenze per le tipologie previste, chiediamo conferma SE il costo per le utenze Promopress eccedenti ufficio stampa e n° 10 (unico costo lato Editori ad oggi noto) sia da intendersi incluso nella base d'asta indicata.	RISPOSTA 22) Sul punto si rinvia, per la parte di interesse, alle risposte n. 12) e n. 15)
--	---